

Manual del conductor

incluye material explicativo de los procedimientos en el tráfico intermodal



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Central de Viena / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Oficina Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIA

Estimado conductor:

Considérese nuestra tarjeta de visita.

De Usted depende de manera decisiva qué impresión reciben nuestros clientes de la calidad de nuestro servicio. Gracias a su ayuda conseguimos satisfacer a nuestros clientes y, de esta manera, asegurar a largo plazo tanto su empleo como el nuestro. Le invitamos a que contribuya con su trato amable, su imagen cuidada y su buen comportamiento.

En esta **nueva edición de nuestro manual del conductor** recopilamos las principales solicitudes de servicio de nuestros clientes, así como las instrucciones de trabajo de LKW WALTER. Encontrará más detalles en los pedidos de transporte.

Lea atentamente nuestro manual del conductor, llévelo siempre en la cabina del camión y siga las instrucciones de trabajo.

Si alguno de los puntos de este manual del conductor no está claro, póngase en contacto con nosotros.

Le agradecemos su cooperación y esperamos que nuestra colaboración sea provechosa.

El equipo de LKW WALTER le desea un buen viaje.



Si tiene dudas respecto al manual del conductor o al pedido de transporte, nuestros responsables de tráfico le atenderán con mucho gusto en cualquier momento. El nombre de su persona de contacto y el número de teléfono directo los puede encontrar en todos los pedidos de transporte.

Información legal:



El manual del conductor de LKW WALTER se ha elaborado basándose en las directrices de la seguridad basada en el comportamiento ("Behaviour Based Safety") para la conducción segura y la carga y descarga de camiones (publicados por la ECTA, la EPCA y el CEFIC) y los principios de cuidado responsable ("Responsible Care Core Principles") de la ECTA.

Versión: noviembre del 2009

Responsables del texto y del contenido:

Bernhard Haidacher

Gerhard Müller

Índice:

1. Comunicación con LKW WALTER.....	6
1.1. Dispositivos telemáticos	6
2. Comprobaciones previas al viaje.....	7
2.1. ¿Está Usted en condiciones para conducir?	7
2.2. ¿Qué se debe comprobar antes del viaje?	7
2.2.1. Documentación	7
2.2.2. Vehículo	7
2.2.3. Equipo accesorio necesario del vehículo.....	8
2.2.4. Equipo accesorio necesario de seguridad personal (ESP)	8
2.3. Contenido del pedido de transporte.....	9
3. Conducción	10
3.1. Seguridad al conducir.....	10
3.2. Cansancio	10
3.3. Seguridad al aparcar	11
3.4. Conducción defensiva, segura y ecológica.....	12
3.4.1. Conducción defensiva y segura	12
3.4.2. Conducción ecológica	12
3.4.3. ¿Qué se consigue con una conducción defensiva, segura y ecológica?	13
4. Carga y descarga	13
4.1. Registro en el lugar de carga y descarga	13
4.1.1. Confirmación a LKW WALTER de la carga y de la descarga	14
4.2. Instrucciones de la planta y normas de seguridad en los lugares de carga y descarga.....	14
4.2.1. Puntos de control	14
4.2.2. Equipo de seguridad personal (ESP)	15
4.2.3. Comportamiento seguro y responsable.....	16
4.3. Instrucciones sobre posibles fuentes de peligro y riesgos	17
4.4. Manejo de documentos	18
4.4.1. Documentos de transporte para la carga.....	18
4.4.2. Manejo de documentos en tránsito combinado	19
4.4.3. Documentos de transporte para la descarga.....	19
4.4.4. Despacho de aduanas	20
4.4.5. Tramitación neutral	20
4.5. Manipulación de precintos de la empresa y de aduana	21
4.5.1. Precintos de la empresa.....	21
4.5.2. Precintos de aduana	21
4.5.3. Inspecciones durante el viaje	21
4.6. Protección de la carga.....	21

4.6.1. Fijación de la mercancía en el tráfico intermodal (carretera-ferrocarril)	22
4.7. Procedimiento en caso de daños ó mercancía incompleta durante la carga y descarga	23
4.7.1. ¿Qué debo controlar durante la carga?	23
4.7.2. ¿Qué debo controlar durante la descarga?	23
4.7.3. ¿Qué debo hacer en caso de daños, falta de mercancía y otras incidencias? ...	23
4.7.4. Manipulación cuidadosa de la mercancía.....	23
4.8. Control del peso.....	24
4.9. Manipulación de palets intercambiables	24
4.9.1. Palets de repuesto	24
4.9.2. Intercambio de palets	24
4.10. Aviso inmediato en caso de retraso e incidencias en el pedido de transporte	25
5. Transporte de mercancías peligrosas (ADR).....	26
6. Situaciones de emergencia	27
6.1. Urgencias y accidentes	27
6.2. Robo y atraco.....	27
6.3. Pandemias (enfermedades infecciosas de alcance internacional).....	28
7. Aspectos particulares	28
7.1. Armas	28
7.2. El problema de los inmigrantes ilegales	28
7.3. Contrabando, alcohol y drogas.....	28
7.4. Confidencialidad de la información empresarial	29
7.5. Consejos de seguridad para titulares de tarjetas de combustible	29
8. Números de emergencias europeos.....	30
9. Transporte intermodal: Instrucciones para conductores de camiones	31
9.1. Equipamiento y requisitos adicionales para cabezas tractoras y vehículos de motor.....	31
9.2. Manejo de nuestros remolques y cajas móviles	32
9.2.1. Control del estado de cajas móviles y remolques.....	32
9.2.2. Lonas tipo Tautliner.....	33
9.2.3. Cable de aduana.....	33
9.2.4. Barras protectoras contra empotramiento laterales y trasera	34
9.2.5. Prohibido fijar adhesivos	35
9.2.6. Manejo y mantenimiento del sistema de ventilación	35
9.2.7. Manejo del ABS y del EBS.....	36
9.2.8. Manejo de las cinchas y los listones de enganche	37
9.2.9. Limpieza de las cajas móviles y los remolques	38
9.3. Manejo de documentos en tránsito combinado	39
9.4. Protección de la carga en tránsito combinado.....	40
9.5. Prohibición de cargar bobinas en tránsito combinado	40
10. Notas	41